

Estructura, funcionamiento y modelos de atención de las organizaciones civiles de apoyo a los migrantes en la frontera norte de México

Dr. José Ascención Moreno Mena, Dra. Margarita Barajas, Dr. Leticia Figueroa

jmoreno@uabc.edu.mx, jmena2006@hotmail.com, mbarajas@uabc.edu.mx,
lfigueroa@uabc.edu.mx.

Investigadores del Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad Autónoma de Baja California

Blvd. Benito Juárez, Edificio de posgrado tercer piso s/n, Unidad universitaria Mexicali, Mexicali, Baja California, México, Tel. Fax. 01- 686-5 66-29-85 y 01 686-5 66-75-75

Palabras Clave: Organizaciones Civiles, Frontera Norte, Migrantes

Resumen de la ponencia

Hablar del fenómeno migratorio en la frontera norte de México significa entender y hacer frente a una serie de problemáticas políticas y sociales que afectan directa e indirectamente a millones de personas –mexicanos, centroamericanos y latinoamericanos– que quedan en situación de vulnerabilidad al fracasar en su intento por cruzar o porque son deportados de Estados Unidos. Esta realidad, terreno de nadie, demanda especial atención de las autoridades y sociedad en general, más cuando estamos frente a una situación de incremento diario y sin solución. Es aquí donde organizaciones de la sociedad civil –organizaciones no gubernamentales (ONGS), albergues, iglesias, asociaciones (nacionales e internacionales)– en búsqueda por dar una solución a esta problemática presentan distintas formas y modelos de atención para este sector de la población. Aún así, el problema queda sin resolver. En esta ponencia se propone una caracterización de las organizaciones civiles que atienden a los migrantes, se describe el surgimiento, estructura y funcionamiento; así como los modelos de atención que desarrollan. Los datos son producto de una encuesta aplicada a OCs de apoyo al migrante en la frontera norte en el 2010.

INTRODUCCION

En los últimos años el perfil de los migrantes devueltos de Estados Unidos hacia México ha estado cambiando, ahora más del 80 % son deportados o repatriados. El número de migrantes que intentan cruzar por primera vez se ha estado reduciendo sustancialmente (Moreno, 2010). En la frontera norte de México, los migrantes en tránsito, los que intentan cruzar y los que son devueltos del vecino país, al mismo tiempo que son presa de todo tipo de autoridad y del crimen organizado, generan una demanda de atención importante, la cual no es atendida debidamente por el sector gubernamental. Ante tal situación, la sociedad civil organizada ha tenido que incursionar en aspectos que son responsabilidad del Estado.

El trabajo que realizan las organizaciones civiles con los miles de migrantes mexicanos y centroamericanos que quedan abandonados en su trayecto hacia Estados Unidos es de vital importancia, tanto para tratar de aminorar las condiciones de precariedad y vulnerabilidad de esa población como en la denuncia de los abusos que cometen las autoridades y la delincuencia organizada hacia ellos. Las OCs en principio, buscan paliar necesidades básicas que surgen del abandono, rechazo, abuso y desolación producto de las repatriaciones y la pobreza que obliga a emigrar a familias enteras, sin embargo no se han concretado solo a la asistencia, sino también la promoción y defensa de los derechos humanos.

En esta ponencia se presenta una caracterización general de las organizaciones civiles que atienden a los migrantes deportados y/o los que se encuentran en tránsito en la frontera norte de México. Se han contabilizado 48 organizaciones civiles en los seis estados de la frontera con Estados Unidos. El estudio es producto de una encuesta aplicada a 42 organizaciones civiles de apoyo al migrante en la frontera norte de México durante 2010¹.

En este trabajo vamos a entender a las OCs como lo ha definido Canto (2004:57) “organización libre, voluntaria, de ciudadanos, que a partir de la identificación sobre campos específicos de la vida social realizan acciones tendientes al bienestar colectivo, para lo cual pretenden influir en las decisiones públicas y en su normatividad”. Las OCs son agrupamientos relativamente estables, organizados, con una estructura de relaciones, con reglas de funcionamiento y objetivos eminentemente sociales, que tienden a profesionalizar las acciones que realizan y que, en la mayoría de los casos, cuentan con personalidad jurídica. Así mismo, las organizaciones civiles, se subdividen en asociaciones y movimientos sociales para la defensa de los derechos ciudadanos, organizaciones de promoción, desarrollo y servicios comunitarios (ONG) y asociaciones de asistencia privada (Olvera, 2004).

Los distintos autores que abordan el tema de la sociedad civil organizada, especialmente aquella que dedica sus esfuerzos a atender a los grupos vulnerables, hablan de Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y al clasificarlas, lo hacen por la orientación que tienen en su trabajo específico según el momento histórico en que se encuentran; de esta forma han seguido utilizando el concepto de “generación”, entendido éste como evolución y adaptación al contexto socioeconómico (Revilla, 2009). Aunque lo anterior no implica que se den procesos de

¹ Forma parte de un estudio más amplio que hemos denominado, Reconfiguración de los flujos de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en la frontera norte de México, que se lleva a cabo en la Autónoma de Baja California UABC con apoyo de CONACYT.

yuxtaposición de distintas generaciones, coexistencia de distintos tipos de organizaciones y marcadas diferencias en los distintos países. En esta línea de análisis, podemos retomar la clasificación inicial que hace Korten (1987 y 1990) reformuladas por Revilla (2009) y Mesa (2000) que mencionan varias generaciones: Organizaciones de primera generación o asistencialistas, Organizaciones de segunda generación o de enfoque desarrollista, Organizaciones de tercera generación, o bien de alianzas o cooperación y denuncia social, Organizaciones de cuarta generación: las organizaciones promotoras de la educación para el desarrollo humano y sostenible. estas tipologías de organizaciones civiles encajan en el contexto de los países desarrollados, pero ¿qué pasa con las organizaciones en los países en desarrollo como el mexicano y algunos latinoamericanos? Para Montalvo (2007), retomando la propuesta de Korten (1987 y 1990), prefiere dividir las en dos tipos: las de carácter asistencial y las de promoción para el desarrollo.

Desde nuestro punto de vista, en México resulta más operacional clasificar a las organizaciones en tres tipos ideales, que en la realidad no aparecen con la pureza de las definiciones, pero sí nos pueden servir como herramientas metodológicas para entender el quehacer de los grupos analizados según sus fines. En ese sentido tendremos: a) **Organizaciones civiles asistenciales**, cuya finalidad es la de proveer un bien o servicio a sectores pobres donde sus acciones están más encaminadas a la filantropía y no tienden a resolver problemas causales de pobreza e indigencia sino sólo a paliar sus efectos que en ocasiones tienden a suplantar al Estado en esas acciones; b) **Organizaciones de promoción** para el desarrollo que tienden a privilegiar en su trabajo la educación y la capacitación, el desarrollo organizacional de los sectores populares, propiciando el involucramiento de los actores en la solución de los problemas, tendiendo a una mayor participación de los mismos en el contexto social y político; le dan un peso importante al desarrollo de la conciencia y a la denuncia pública. Por último c) **organizaciones de incidencia** que privilegian la participación política y social de los actores para la construcción de un país más democrático y equitativo, sus acciones están encaminadas a influir en las políticas públicas, legislativas y en todas las acciones de gobierno, privilegiando el cabildeo y la denuncia presentando siempre propuestas.

El trabajo está estructurado de la siguiente forma, primero presentamos un apartado donde se rescatan los antecedentes y el surgimiento de las OCs de apoyo a los migrantes; en otro

apartado se describen las características de las organizaciones civiles, posteriormente se identifican modelos de intervención de las organizaciones civiles.

Surgimiento y auge de las Organizaciones Civiles que atienden a migrantes en la Frontera Norte

Podemos identificar dos momentos históricos de auge de las organizaciones civiles que apoyan a los migrantes. Por una parte, el primero previo a la Ley de Reforma y Control de la Inmigración (*The Immigration Reform and Control Act*, IRCA por sus siglas en inglés), mejor conocida como la ley *Simpson-Rodino*². En ese entonces las organizaciones civiles que surgieron, principalmente en los estados de Baja California, Tamaulipas y Chihuahua tenían un carácter de promotoras y defensoras de los derechos humanos; es decir, de promoción para el desarrollo ya que documentaban las violaciones a los derechos humanos de los migrantes, presentaban denuncias públicas y desarrollaban procesos de capacitación en derechos humanos, tal es el caso de los Centros de Información y Estudios Migratorios (CIEM), que apoyados por la Iglesia Metodista constituyeron una de las primeras redes de organizaciones civiles en la frontera norte en los años setenta: el Centro de Coordinación de Proyectos Ecuménicos (CECOPE)³, que desafortunadamente desapareció.

Un segundo momento de proliferación de organismos ciudadanos se presenta cuando comienza a desarrollarse los cimientos de un nuevo enfoque a la seguridad fronteriza, durante el gobierno de Bill Clinton en la década de los noventa. De acuerdo a Andreas (1996), en esta época se comenzó a llevar a cabo una estrategia denominada “prevención por medio de disuasión” donde la primera acción se desarrolló en la frontera del estado de Chihuahua con El Paso en Texas; a este programa piloto se le llamó “mantengan la línea” u “operación bloqueo”, la que duró sólo dos semanas y que consistió en el reforzamiento de la frontera; este ensayo sirvió para que al año siguiente se desarrollara otro operativo de gran envergadura pero ahora en el estado de California. De esta forma se puso en marcha en octubre del año 1994 la Operación Guardián⁴ (*Operation Gatekeeper* por su nombre en inglés) como un programa piloto de

² Según Pérez (2007) tenía como objetivos: a) legalizar la población extranjera indocumentada que ya radicada en Estados Unidos desde 1982; b) reducir la inmigración irregular a través del establecimiento de sanciones a los empleadores que contrataran inmigrantes indocumentados y c) mantener un riguroso y eficiente control de las fronteras.

³ Se pueden mencionar algunas personas importantes vinculadas a la red como José Luis Pérez Canchola, Arturo Solís, Fernando Robledo y Raúl Macín quienes publicaban un boletín semestral llamado *Líneas Fronterizas*.

⁴ La Operación Guardián contemplaba medidas preventivas que se centraron principalmente en las líneas de los estados de California en Estados Unidos y el de Baja California en México, particularmente en las zonas de mayor

contención de la migración (Smith,2000). Es en este periodo cuando surgen la mayoría de las actuales organizaciones civiles de apoyo a migrantes.

Con las reservas del caso y tomando en cuenta la repentina aparición y desaparición de organizaciones civiles que desarrollan actividades en pro de los migrantes, hemos hecho un recuento de las que actualmente se encuentran funcionando en los estados de la frontera norte; lo que nos permite tener una aproximación más cercana a la realidad en este ámbito. Se han contabilizado 48 organizaciones civiles en la frontera norte (ver cuadro 1) sin que esto sea definitivo ni extremadamente exhaustivo ya que existen agrupaciones temporales que son difíciles de localizar. En nuestro estudio sólo pudimos tener acceso a 42 de ellas, de las cuales se han clasificado de acuerdo a su tipo de registro formal y a su organización en términos de los servicios que presta como actividad principal. En este trabajo solamente presentamos algunas de las variables del estudio.

Cuadro número 1. Organizaciones civiles de apoyo al migrante en la frontera norte de México

Estado	Ciudad	Centros y o albergues
Baja California	Ensenada	1
	Mexicali	8
	Tecate	1
	Tijuana	12
Sonora	Agua Prieta	3
	Altar	1
	Nogales	5
	San Luis Rio Colorado	1
Coahuila	Ciudad Acuña	1
	Piedras Negras	1
	Saltillo	2
Nuevo León	Monterrey	3
	Guadalupe	1
Chihuahua	Ciudad Juárez	3
Tamaulipas	Matamoros	1
	Nuevo Laredo	2
	Reynosa	2
Total		48

Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010

cruce migratorio donde se construyó una doble barda en la zona de San Isidro-Tijuana. En total fueron 139 kilómetros de bardas y mallas compactas con alumbrado de alta intensidad, sensores electrónicos, detectores térmicos de movimientos, telescopios de visión nocturna (tipo militar), sistemas de rastreo vía satélite, patrullajes de aviones no tripulados y fichajes de migrantes detenidos en ese sector.

En la región fronteriza Baja California-California, especialmente en las ciudades de Tijuana-San Diego es donde han proliferado más las OCS de apoyo a los migrantes por ser una zona tradicional de cruce. El hecho de ser el estado donde predomine el número de organizaciones defensoras de migrantes se explica por la larga tradición de zona de cruce y deportación que convirtió a Baja California en los años ochenta en el principal circuito de tránsito de migrantes con destino hacia Estados Unidos.

Baja California, debido a su larga experiencia en el tránsito de migrantes, es el estado que mejor se encuentra preparado para la atención a migrantes en cuanto a equipos, infraestructura física y humana no gubernamental. Con relación a la cantidad de grupos organizados de la sociedad civil que brindan atención a indocumentados, tenemos que en este estado existen cerca de 22 organizaciones civiles que trabajan para ayudar al migrante en algunas de sus necesidades.

Las OCS también han tenido una presencia importante en Tamaulipas al convertirse este estado en trampolín para los migrantes centroamericanos que pretenden cruzar hacia Estados Unidos. Sin embargo, en los últimos meses la violencia de los grupos del crimen organizado y la impunidad imperante, han estado ahuyentando a los migrantes. Las Organizaciones Civiles también han resentido el clima de violencia y algunos albergues están cerrando.

Lo sorprendente en estos últimos años es que Sonora, que tradicionalmente ha sido una entidad expulsora de población, se convierta en una zona de tránsito y recepción de migrantes, tanto de aquellos que tienen intención de internarse hacia estados Unidos como de aquellos que han sido devueltos de territorio estadounidense. Esta nueva afluencia de migrantes, junto con la inexistencia de apoyo gubernamental en esa frontera, explica parcialmente la proliferación de organizaciones de la sociedad civil que se preocupan por atender a migrantes. Y decimos que no explica todo porque se debe tomar en cuenta el activismo del obispo de la Diócesis de Hermosillo que ha desarrollado una pastoral social enfocada a los migrantes.

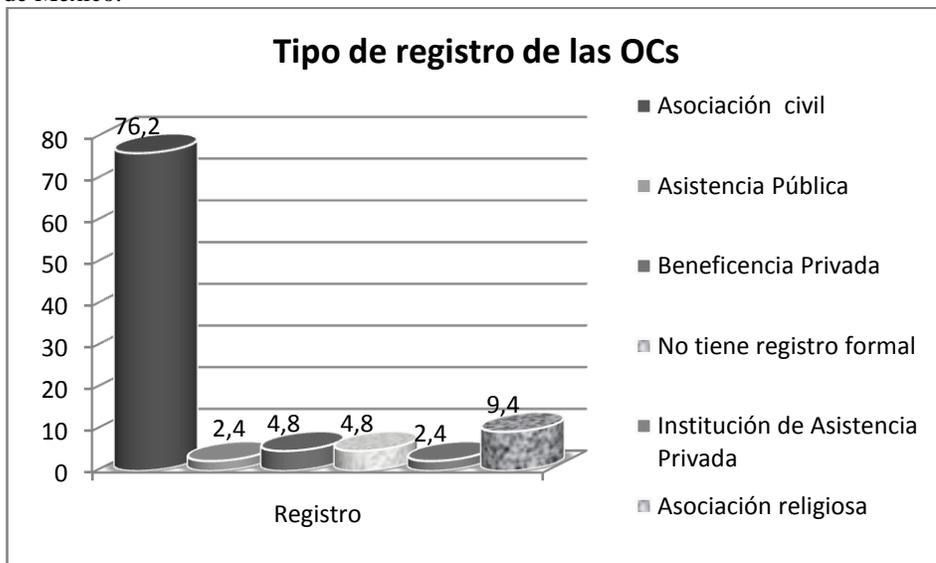
También destaca el crecimiento de organizaciones civiles en Nuevo León, que no ha sido una zona tradicional de cruce de migrantes, pero recibe a centroamericanos que van en tránsito hacia Estados Unidos y trabajadores mexicanos que tramitaron una visa para trabajar temporalmente en Estados Unidos.

Estructura y funcionamiento de las Organizaciones Civiles

Las organizaciones civiles de apoyo al migrantes en la frontera norte de México son relativamente jóvenes. Se tiene que el 45% de las organizaciones tiene entre 1 y 10 años en

operación,; un tercio inicio operaciones entre 15 y 20 años mientras que una cuarta parte tiene más de 21 años. La mayoría se crearon a finales de los años noventa, cuando los operativos de control migratorio –como la Operación Guardián– se encontraban en su máximo apogeo y se habían puesto en marcha las medidas antiterroristas del gobierno estadounidense.

Gráfica número 1. Registro jurídico de las Organizaciones Civiles en la frontera norte de México.



Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010

Una de las principales características de las actuales organizaciones que prestan apoyo y servicios a los migrantes, es que casi todas cuenta con un registro formal ante las instancias legales correspondientes (en este caso el 95%), indicando de esta forma que cada una de ellas busca autonomía, independencia y poder participar de los distintos concursos públicos para la obtención de recursos que puedan ayudarles a mejorar la atención. Si bien, años atrás las organizaciones eran mayoritariamente de corte religioso, siendo las iglesias las que asumían ese rol de ir en apoyo de los más necesitados y desamparados. Hoy han modificado su estructura organizativa y sin perder su vínculo con la iglesia, funcionan con registros formales y una administración más moderna.

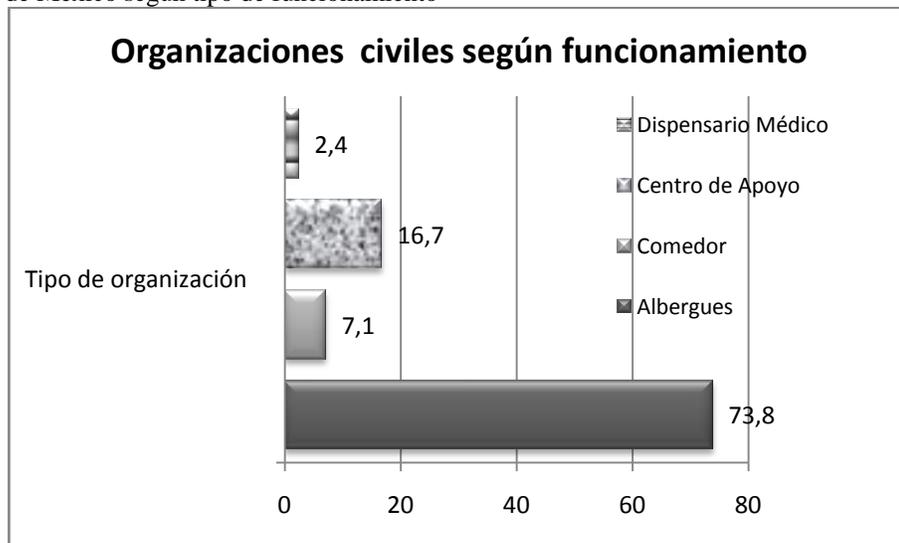
Al indagar acerca del registro que tienen las organizaciones, el mayor porcentaje que obtuvimos fue el rubro de las asociaciones civiles con el 76.2%, seguido de la figura jurídica de Beneficencia Privada con el 4.8.%, sólo el 4.8 % de las organizaciones no posee registro formal.

A pesar de que el 10% se han inscrito como asociaciones religiosas, sin embargo, dos terceras partes de las OCs están integradas a alguna organización confesional, especialmente de la iglesia católica, el resto se manifiestan como organizaciones de carácter laicas.

El hecho de que se recurra con mayor frecuencia al registro de Asociación Civil es comprensible, en primer lugar, porque esta figura jurídica es más flexible para incorporar objetivos diversos; en segundo, porque no existe una legislación adecuada para la gran variedad de categorías de organizaciones que están surgiendo continuamente.

Con relación al tipo de organización de las OCs, la mayoría (73.8%) se enmarcan en el tipo asistencialista con la estructura funcional de un albergue, comedor o dispensario médico, donde se prestan los servicios de hospedaje, comida, aseo e higiene; en algunos casos también atienden a los migrantes con servicios de salud básicos, siendo los menos.

Gráfica número 2. Organizaciones civiles de apoyo al migrante en la frontera norte de México según tipo de funcionamiento



Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010

Una característica a destacar del tipo de organizaciones, es que 7 de las 42 OCs a las cuales tuvimos acceso, que representan una sexta parte, son centros de apoyo o módulos que canalizan a migrantes, estos no sólo se preocupan de asistir a los migrantes en sus necesidades básicas, sino también los apoyan con otros instrumentos tales como folletos informativos,

asesorías legales y médicas, bolsas de trabajo, denuncias y documentación sobre violación de derechos.

Ahora bien, con respecto al funcionamiento de estas organizaciones podemos destacar uno de los factores más relevantes en cuanto a su ejercicio diario, el capital humano con que cuenta la institución. Nos referimos a las personas que colaboran en el funcionamiento de la organización, ya que sin ellos ésta no podría funcionar o no podría hacerlo de buena forma.

Las organizaciones estudiadas cuentan con 14 personas como promedio, de las cuales, el 55% son mujeres y el 45% varones. Casi el 100% de las OCs cuentan con personal voluntario y más del 80% con personal asalariado, situación que nos indica que hoy el voluntario no es suficiente para el buen funcionamiento del albergue ya que por la complejidad administrativa de las instituciones deben atenderse asuntos más específicos y además se necesita, dependiendo el tipo de atención y horarios, de personal de tiempo completo que apoye y acompañe todo el proceso (atención de migrantes, documentación, limpieza y vigilancia entre otros).

Cuadro número 2. Personal que trabaja en las organizaciones civiles de apoyo al migrante en la frontera norte de México.

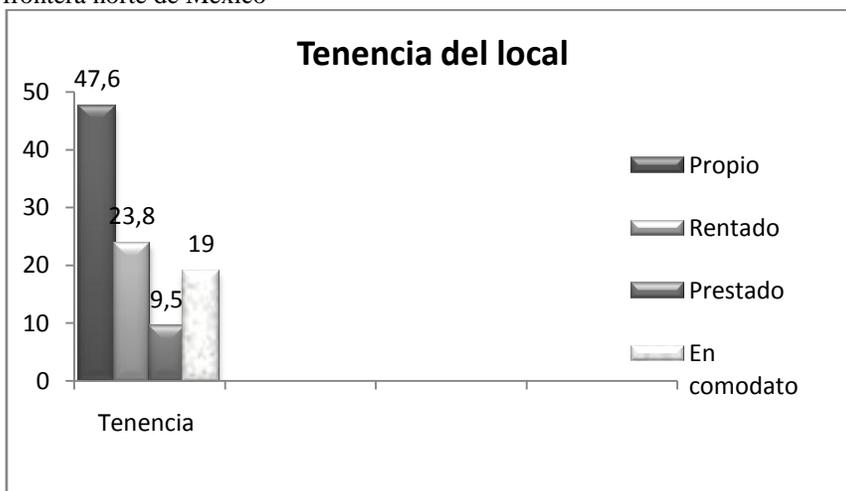
Organizaciones que cuentan con voluntariado			Organizaciones que cuentan con personal que recibe pago		
Voluntarios	Frecuencia	%	Personal con pago	frecuencia	%
Si	41	97.6	Si	35	83.4
No	1	2.4	No	7	16.6
Total	42	100.0	Total	42	100.0

Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010".

Uno de los aspectos fundamentales para la estabilidad de las organizaciones es la infraestructura con que cuentan, en lo particular el local donde desarrollan sus actividades, ya que ello le permitirá a la organización establecerse en un lugar fijo, y como consecuencia, tener un punto de referencia para su localización. En este rubro se tiene en términos generales que más de la mitad no tienen un local que pueda considerarse propio, que sea patrimonio de la institución. Algunos funcionan en locales rentados, lo cual disminuye la oportunidad de utilizar

más recursos para destinarlos a los usuarios que atienden; otra parte tienen locales prestados por personas benefactoras o están bajo comodato, ya sea en común acuerdo con alguna iglesia o sector público.

Gráfica número 3. Tenencia del local de las OCs de apoyo al migrante en la frontera norte de México

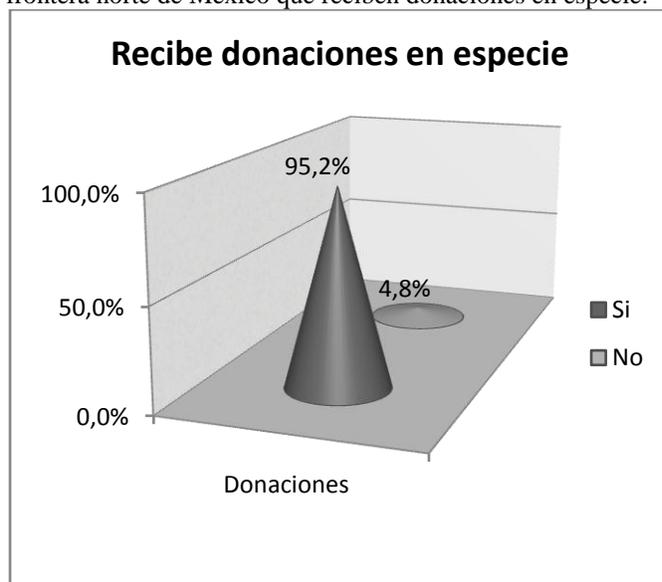


Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010".

En lo que respecta a la infraestructura operativa, más del 90 por ciento de las organizaciones cuenta con mobiliario propio. Todos los centros tienen teléfono, algunos han recibido apoyos de la empresa Teléfonos de México para instalar líneas de manera gratuita, sin embargo, las tarifas se les cobra como a cualquier particular. Siete de cada diez OCs cuenta con servicios de Fax; nueve de cada diez poseen computadoras conectadas a internet, algunas de las cuales también han sido donadas por fundaciones o adquiridas con los apoyos de los fondos de coinversión. El uso del teléfono, el fax y la computadora son esenciales para mantener la comunicación de los migrantes con sus familiares. Resulta interesante que nueve de cada diez organizaciones cuentan con Internet, ya que ello les facilita la comunicación con sus pares. Dos terceras partes cuentan también con fotocopadoras y tienen vehículos propios que les permiten movilizar a migrantes hacia los albergues.

Las organizaciones civiles como entidades que no tienen fines de lucro, constantemente reciben donaciones de particulares y de empresa privadas, la mayor parte de esas donaciones son en especie, en términos generales más del 95% de todas las organizaciones reportan donaciones.

Gráfica número 4. Organizaciones de apoyo al migrante en la frontera norte de México que reciben donaciones en especie.



Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010".

En los últimos años, las organizaciones civiles del país, han desarrollado procesos de articulación con distintos actores sociales, pero principalmente con sus pares de otras regiones o de su propia localidad, conformando redes temáticas, redes regionales e internacionales. Lo anterior les ha permitido mantener un grado de desarrollo en sus objetivos o actividades.

Cuando los distintos organismos mantienen relaciones de intercambio entre sí en forma reiterada (ya sea de manera duradera o coyuntural) entonces las redes terminan por institucionalizarse.

Las redes significan, procesos de conformación de proyectos conjuntos, estrechamente relacionados con los procesos económicos, políticos y culturales, que permiten generar nuevas formas de acción e intervención social con propuestas y alternativas viables y válidas para sectores específicos de la población del país.

Gráfica número 5. Participación de las redes de apoyo al migrante de la frontera norte de México



Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010".

En la mayoría de las OCs, la construcción de redes ha sido un aspecto fundamental para pasar del asistencialismo y la filantropía a la promoción de los derechos humanos. De acuerdo a la información recabada, se tiene que casi el 80% de las organizaciones encuestadas tiene participación en alguna red. En cuanto al carácter de la red donde participan, se tiene que predominan las redes nacionales, en segundo término las que son locales y finalmente las internacionales.

Cuadro número 3. Carácter de las redes en que participan las organizaciones civiles de apoyo al migrante en la frontera norte de México.

Carácter de las redes en las que participa la organización	Si		No		Total	
	F	%	F	%		
Redes locales y/o regionales	12	36.4	0	0.0	12	28.6
Redes nacionales	14	42.4	0	0.0	14	33.3
Redes internacionales	7	21.2	0	0.0	7	16.7
No participa en redes	0.0	0.0	9	100	9	21.4
Total	33	100	9	100	42	100.0

Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010".

El trabajo en red, facilita la promoción y defensa de los derechos humanos, sobre todo en cuanto al manejo de información y al empoderamiento de las organizaciones. Estar asociadas, de alguna forma, las valida ante la opinión pública y refuerza su estructura político/social en cuanto a generar incidencia pública en temas de interés común; por ejemplo la violación de los derechos humanos de los migrantes.

Servicios que prestan las instituciones

En cuanto a los servicios básicos que prestan a los migrantes, hemos dividido estos en servicios personales y servicios de gestoría, en los primeros destacan los siguientes: tres tercios de las organizaciones civiles otorgan alimentación; el 70 % brindan apoyos de aseo e higiene individual, al permitir el acceso a los sanitarios y las regaderas y al otorgar materiales de limpieza personal como cepillos de dientes, jabones, rastrillos, etc.; ocho de cada diez organizaciones donan ropa y calzado a los migrantes que a su vez es donada por la comunidad, un poco más de la mitad apoyan a los migrantes con el uso del teléfono para comunicarse con sus familiares y solamente una cuarta parte de las organizaciones brindan apoyos económicos para el retorno a sus lugares de origen.

Cuadro número 4. Servicios que prestan las organizaciones civiles de apoyo al migrante en la frontera norte de México.

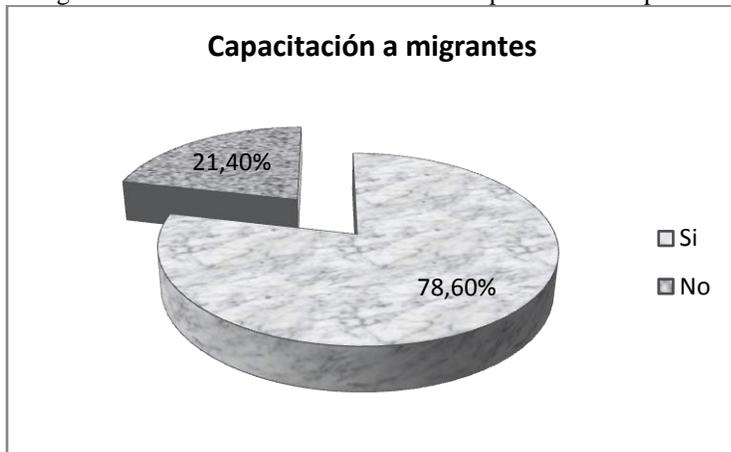
Servicios básicos	%	Servicios de gestoría	%
Hospedaje	73.8	Jurídica	52.4
Alimentación	90.5	Gestión de transporte	71.4
Higiene y aseo personal	76.2	Bolsa de trabajo	42.9
Donación de ropa y calzado	88.1	Trámites administrativos	78.0
Apoyo económico	28.6	Cambio de cheques o money order	61.0
Llamadas de larga distancia	57.1	Canaliza a instituciones de gobierno	83.3

Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010".

Sobre los servicios de gestoría que prestan las OCs, se encontró que un poco más de la mitad prestan asesoría jurídica para casos que lo requieran; ocho de cada diez organizaciones apoyan a los migrantes en trámites administrativos como obtener su CURP y el acta de nacimiento; dos tercios de las organizaciones ayudan a los migrantes a cambiar los cheques o mony order que traen o les son enviados cuando han sido deportados de Estados Unidos; ocho de cada diez organizaciones canalizan a los migrantes a instituciones de gobierno cuando así lo requieran y un 40 % tienen bolsa de trabajo.

Una aspecto que comienza a distinguir a las organizaciones civiles de la frontera norte de México es su incursión en procesos de capacitación para los migrantes, al respecto ocho de cada diez si desarrolla estas acciones.

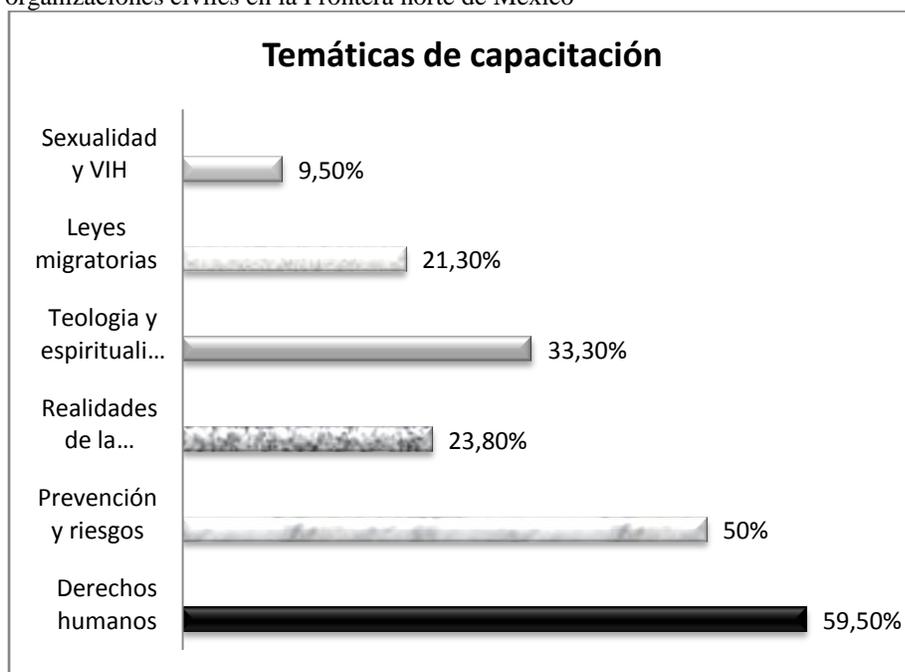
Gráfica número 6. Participación de las organizaciones civiles de apoyo al migrante en la frontera norte de México en procesos de capacitación



Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010".

La incorporación de los derechos humanos en las actividades que llevan a cabo las organizaciones civiles también se hace cada vez más evidente; es sintomático que casi dos tercios de las organizaciones civiles encuestadas desarrollan algún tipo de capacitación en derechos humanos con los usuarios que atienden; mientras que la mitad realizan pláticas de prevención de riesgos para el cruce migratorio y una cuarta parte presentan a los migrantes información sobre la realidad del fenómeno migratorio.

Gráfica número 7. Tipo de capacitación a migrantes que desarrollan las organizaciones civiles en la Frontera norte de México



Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010".

También es importante destacar las actividades de documentación de casos de violaciones a los derechos humanos que realizan las organizaciones civiles, más de la mitad realizan estas actividades, aunque de manera muy incipiente y con pocas herramientas metodológicas. La documentación de casos les sirve a las OCs de apoyo a migrantes para fundamentar y presentar denuncias ante la opinión pública o instancias nacionales e internacionales. Precisamente dos tercios de las organizaciones realizan denuncias sobre violaciones a derechos humanos y la misma proporción suele desarrollar actividades de difusión de la problemática migratoria, mientras que 40% de las Ocs también realiza actividades de investigación del fenómeno migratorio.

Modelos de atención de las organizaciones de apoyo al migrante en la frontera norte

Al identificar a las organizaciones que atienden a migrantes hemos podido realizar una primera categorización general de acuerdo al tipo de servicio que prestan donde podemos distinguir las siguientes:

Casas del Migrante: estas organizaciones funcionan como albergues temporales y proveen de techo, comida, vestido, atención médica inmediata, servicios de higiene, enlace telefónico con familiares, información, asesorías y gestión. El grueso de ellas está íntimamente relacionado con las distintas organizaciones religiosas ya sea de manera orgánica –que dependen de ellas– u operativa. Los representantes por lo regular son sacerdotes católicos que se apoyan en personas voluntarias y laicos. Sus modelos operativos por lo general pueden ubicarse como de carácter asistencial. Son organismos relativamente pequeños y de reciente formación, no más de 10 años. Los usuarios son regularmente migrantes varones que bien fueron deportados desde Estados Unidos o migrantes que intentan cruzar la frontera con el propósito de encontrar un empleo. Son muy pocos los albergues que están habilitados exclusivamente para mujeres o niños, sin embargo, con el incremento de esta población en los últimos cinco años, las casas han tenido que acondicionar sus instalaciones para atenderlos o han surgido nuevos grupos para atender específicamente a este grupo de migrantes.

El trabajo voluntario es uno de sus principales activos, pues con menores recursos y libres de la exagerada burocracia gubernamental tienen logros importantes. Los representantes de esas instituciones por lo regular son sacerdotes quienes se apoyan en laicos para llevar la administración y la operación de los centros.

Comedores para migrantes: habilitados y atendidos regularmente por iglesias, estos espacios proporcionan alimentación y supervisión médica preventiva; sin embargo, sólo se ubican en Sonora y Baja California. Estos pretenden atender una necesidad de emergencia, ya sea alimentaria o de salud, por lo que son clasificados en el modelo asistencial. Tienen límite de horario y en algunos casos les piden una cuota de recuperación a los comensales. Algunos entregan tres comidas al día y otros sólo una comida. Son atendidos regularmente por voluntarios o si el comedor pertenece a alguna iglesia son las monjas las encargadas.

Módulos de apoyo a repatriados: estas organizaciones canalizan a los repatriados según sus necesidades a las distintas instancias gubernamentales y de la sociedad civil, asesorándolos y gestionando apoyos. Los módulos desarrollan un modelo de intervención complementario al asistencial ya que además de proporcionar alimentos y bebidas de manera inmediata y brindan primeros auxilios, realizan labor de monitoreo de violaciones a derechos humanos y documentan los casos. Los módulos de apoyo sólo existen en Baja California y Sonora, y en su coordinación aparece personal de la sociedad civil. Estas organizaciones mantienen una relación muy estrecha

con las casas a las que son canalizados los migrantes, así como una comunicación constante con las autoridades gubernamentales relacionadas con esta población.

Centros de Derechos Humanos del Migrante (CDHM): realizan actividades de promoción, capacitación, documentación y defensa integra generando reportes informativos y estadísticos de violaciones a derechos humanos, los cuales se difunden a las organizaciones gubernamentales y a la opinión pública en forma de denuncias. Los CDHM van más allá del modelo asistencial y de la promoción para el desarrollo, porque promueven el respeto a la dignidad humana de las personas migrantes por medio de acciones legales, políticas y educativas en el esfuerzo de incidir en las políticas públicas a favor de este sector vulnerable. Su trabajo está más dirigido a la conciencia que a lo material, aunque en algunos casos se convierten en la voz de las Casas de Migrantes. Están coordinados por laicos, académicos o activistas comprometidos con esta población móvil. Podríamos decir que estas organizaciones se acercan más al modelo de organizaciones que buscan la incidencia pública.

Existe una gran dificultad para tipificar a las organizaciones civiles en la Frontera Norte de México ya que las OCS analizadas pueden caer en varias categorías al mismo tiempo, es por ello que debemos tener presente que una clasificación única puede ser limitativa para el análisis, pero podemos ubicar según sus actividades, en tres grandes grupos.

En el primer caso, las organizaciones asistenciales, se puede afirmar que se manifiestan las expresiones que la ONU ha definido como el sentido de asociarse voluntariamente y sin ánimo de lucro: expresiones asistenciales, expresiones filantrópicas, expresiones de solidaridad y expresiones de cooperación, en la mayor parte de estos grupos, Sin embargo, no enseñan al migrante a defenderse. Estas son la mayoría.

En el caso de las organizaciones de promoción para el desarrollo; aunque tratan de concientizar a la sociedad sobre la necesidad de apoyar a los migrantes, la mayor parte de ellas no involucran a los usuarios en la solución de sus problemas por la poca permanencia de éstos en los lugares de tránsito. La capacitación que otorgan a los usuarios va en el sentido de la prevención y muy esporádicamente en el conocimiento profundo de sus derechos humanos.

Un tercer grupo entraría dentro de las organizaciones de incidencia ya que desarrollan procesos de capacitación incipientes, que incluyen medidas de prevención, conocimiento de los derechos humanos combinado con elaboración de boletines, folletos, libros y eventos públicos para poner en la agenda pública el problema de los migrantes. Aunado a lo anterior, también

documentan y llevan casos de violación a las instancias gubernamentales para su defensa. No existen organizaciones que desarrollen actividades exclusivamente de incidencia pública, que lleven procesos de cabildeo con legisladores, que propongan políticas públicas para beneficiar a los migrantes, lo que sería un tipo de organización superior. En el estado de Sonora por ejemplo, a pesar de que existe una ley de protección al migrante, en realidad no fue producto de la participación de las organizaciones civiles sino de la voluntad política de los gobernantes locales.

Grafica número 8. Autodefinition de modelos de organización según las propias OCs.



Fuente: IIS-UABC Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-20010".

En el instrumento se les pregunto a los líderes de las OCs de apoyo al migrante, cuál era su definición de modelo de intervención para tratar de tener una idea más cercana a la realidad y sobre todo que ellos mismos se autodesinieran, los resultados fueron los siguientes: un poco más de la mitad se definen como organizaciones asistencialistas; cinco organizaciones se autodesinieren como organizaciones de promoción, otras cinco prefieren denominarse como organizaciones de incidencia; una prefiere denominarse como organización educacional porque su misión esta más en la prevención de la violaciones los derechos humanos, estas bien pudieran encajar en las de promoción y desarrollo; mientras que dos se asumen como mixtas, es decir que incorporan

elementos de varios modelos, al mismo tiempo que dan asistencia, también desarrollan promoción o incidencia.

Consideraciones finales

Hemos querido presentar en este trabajo, una pequeña radiografía a las organizaciones civiles que trabajan en pos de los migrantes en los estados de Baja California y Sonora. La idea era conocerlas, identificarlas, clasificarlas y hacer visible su trabajo en los derechos humanos. Toda la estructura tanto material como administrativa habla de un funcionamiento moderno, actual, acoplado y jugando con las mismas cartas y casi a un mismo nivel que las instituciones del Estado que deberían estar abordando estas temáticas y problemas. La diferencia radica en los recursos disponibles para ello.

Nos hemos acercado a las organizaciones civiles porque consideramos fundamental el trabajo que ellas realizan diariamente con los miles de migrantes que quedan abandonados, al mismo tiempo reconocemos la importancia que éstas pueden llegar a tener en términos de incidencia en políticas públicas y de denuncias de abusos tanto de autoridades como de redes delictivas (polleros y narcotráfico). Las OCS son testigos mudos, muchas veces, de las atrocidades que les toca vivir a muchas personas que se internan de forma irregular a Estados Unidos. Y aunque las leyes mexicanas y estadounidenses cada día son más restrictivas y violentas; afortunadamente vemos cómo en la actualidad se están dando ciertas coyunturas que están permitiendo que las propias organizaciones apoyados por la sociedad civil tomen cartas en el asunto y le puedan dar voz a estas personas desamparadas por su propio país.

Nos hemos podido dar cuenta, gracias a los resultados que se han obtenido, que las OCS ya no sólo están cumpliendo con un papel netamente asistencial sino que quieren ir más allá y se están articulando tanto con organizaciones locales, regionales e internacionales conformando redes formales e informales donde pueden incidir –y lo están haciendo– en cambios en las políticas migratorias y en los tratados internacionales relacionados con el abuso de los derechos humanos principalmente. Si bien son iniciativas incipientes vemos que es un camino que muchos quieren pavimentar.

Uno de los retos que tienen las OCS que apoyan a migrantes es dar el salto cualitativo en cuanto a sus modelos de atención y gestión, pero para ello resulta fundamental una mayor profesionalización que permita contar con herramientas más eficientes para documentar casos de

violaciones a los derechos humanos y sobre todo, la creación de bases de datos que puedan ser públicas.

Referencias bibliográficas

Andreas (1996). "US-Mexico: Open Markets, Closed Border". En *Foreign Policy*, núm. 103, 1996, pp. 51-69.

Canto, Manuel (2004). "La disputa teórica sobre las organizaciones civiles. Un asunto político-ideológico". En Cadena, Jorge (coord.). *Las organizaciones civiles mexicanas hoy*. pp. 49-72 México: Universidad Nacional Autónoma de México, Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades

IIS-UABC, Encuesta a las Organizaciones Civiles de de apoyo al migrante en la frontera norte de México Proyecto "Reconfiguración de la población migrante indocumentada e impactos institucionales y locales en los estados de la frontera norte de México. 2009-2010

Korten, David (1987). "Third Generation NGO Strategies: A key to people-centered Development". En *World Development*, vol. 15, suplemento, pp. 145 -159.

Korten, David (1990). *Getting to the 21th century: Voluntary action and the global agenda*, West Hartford (CO): Kumarian Press.

Mesa, Manuela (2000). "Educación para el desarrollo: Entre la caridad y la ciudadanía global". En *Papeles*, núm. 70, pp. 11-26.

Moreno Mena. José Ascención (2010). "Cambio en el Perfil de los migrantes atendidos en la casa del migrante de Tijuana", *Revista Migrantes*, Año XVI, julio-Septiembre. pp.12-22

Montalvo, Ramos (2007). *La proliferación de las ONGs en el estado de Tlaxcala*. Edición electrónica gratuita. Texto completo en

<http://www.eumed.net/libros/2007b/282/indice.htm>

Olvera, Alberto (2004). "Representaciones e ideologías de los organismos civiles en México: crítica de la selectividad y rescate del sentido de la idea de sociedad civil". En Cadena, Jorge (coord.). *Las organizaciones civiles mexicanas hoy*. Pp. 23-48 México: Universidad Nacional Autónoma de México, Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades.

Pérez Duperou, Gabriel . H. (2007). "La política migratoria de Estados Unidos después del 11 de Septiembre. Reforzamiento de la seguridad fronteriza", en: Imaz Bayona, Cecilia. (Coordinadora)

¿Invisibles? Migrantes internacionales en la escena política, México: Universidad Nacional Autónoma de México, pp. 155-176.

Pérez, Nancy (2008). "Seguridad nacional versus seguridad humana", en Sin Fronteras Coordinadora. *Cambiando perspectivas: de la gestión de flujos hacia la construcción de políticas de migración con enfoque de desarrollo*. Universidad de Zacatecas, Sin Fronteras, Incide Social, Porrúa. 2008.

Revilla, Marisa (2009). "Las organizaciones de la sociedad civil". En *Nueva Visión Socialdemócrata*, núm. 16, pp. 23-37.

Smith, Claudia (2000). "La problemática migratoria del 2000. Guardián: perverso y contraproducente", en *El Bordo*, núm. 6, , año 3, junio-diciembre.vol. III, p.1-2, disponible en <http://www.tij.uia.mx/elbordo/vol06/guardiann.html>, consultado 19 de octubre de 2009.